

Privacyverklaring

Combine-ICT is een IT en telecom dienstverlener die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die Combine-ICT onder andere aanbiedt zijn IT beheer (in de ruimste zin des woords), internetverbindingen, (VOIP en mobiele) telefonie, cloudoplossingen en 24/7-diensten (zoals alarm).

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe Combine-ICT omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Combine-ICT biedt alleen zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat Combine-ICT alleen IT- en telecomdiensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data. Meer informatie over deze afspraken kunt opvragen bij uw werkgever.

Combine-ICT verwerkt persoonsgegevens die (in)direct aan ons zijn verstrekt en bestaan uit:

- NAW gegevens;
- Contactgegevens;
- Geslacht;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Combine-ICT verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

- Klanten en potentiële klanten;
- Ontvangers van onze nieuwsbrief;
- Gebruikers van het contactformulier op de website;
- Bezoekers van onze website;
- Personen die op enige wijze (schriftelijk) contact opnemen met Combine-ICT en overige personen van wie Combine-ICT de persoonsgegevens verwerkt.

Waarom mag Combine-ICT deze persoonsgegevens verwerken?

Combine-ICT mag uw persoonsgegevens verwerken op grond van één of meerdere van de volgende redenen:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Combine-ICT;
- Combine-ICT heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens. (bijvoorbeeld voor het versturen van digitale nieuwsbrieven).

Met welk doel verwerken wij die persoonsgegevens

Combine-ICT verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame uitingen;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Combine-ICT analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Combine-ICT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of waartoe wij vanuit wet- en regelgeving verplicht zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Combine-ICT verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Combine-ICT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Combine-ICT en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onderstaand emailadres.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Combine-ICT wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Combine-ICT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via onderstaand emailadres.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Nieuwe Aamsestraat 84C
- Van maandag t/m vrijdag tussen 8:30 en 17:30 zijn wij telefonisch bereikbaar op 026-3030300
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op info@combine-ict.nl

Combine-ICT kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 mei 2018.